

**Call agent
services
médico-techniques**

Join our team!

Chez **VIVISOL B**, le patient est au centre de nos préoccupations. Notre objectif est de fournir aux patients le meilleur service à domicile contribuant ainsi à améliorer leur qualité de vie. Nos services comprennent l'oxygénothérapie, le traitement de l'apnée du sommeil, l'assistance respiratoire, le soin des plaies, la nutrition entérale et le monitoring. Notre société est basée à Lessines et fait partie du groupe international SOL GROUP, dont le siège est à Monza, en Italie : www.solgroup.com.

Êtes-vous à la recherche d'un défi passionnant et varié en tant que **Call agent services médico-techniques** ?

Avez-vous une affinité avec le secteur médical ? Aimeriez-vous aider nos patients et clients par téléphone ? Vous avez une bonne connaissance du néerlandais ?

Alors vous êtes à la bonne adresse chez **VIVISOL B** et nous aimerions entrer en contact avec vous.

VOTRE DÉFI

En tant que **Call agent services médico-techniques**, vous jouez un rôle crucial dans notre entreprise, car vous êtes le premier point de contact pour nos patients et clients.

Vous faites partie de l'équipe du service clientèle, composée de 8 collègues dynamiques.

Vous rapportez directement au Team Leader Customer Service.

QU'ALLEZ VOUS FAIRE ?

- ✓ Votre journée consiste à 80% en contacts téléphoniques avec les clients et les patients.
- ✓ Vous aidez les clients et les patients en leur fournissant des informations de manière efficace.
- ✓ Vous donnez des conseils téléphoniques aux patients sur l'utilisation de nos équipements médicaux.
- ✓ Vous assurez un enregistrement correct et un suivi administratif dans notre logiciel.
- ✓ Vous aurez l'occasion de vous familiariser avec le secteur médical, nous vous fournirons une formation approfondie.
- ✓ Toutes les 6 semaines, vous participez au service de garde (à tour de rôle, joignable par téléphone depuis votre domicile).

VOTRE PROFIL

- ✓ Vous avez un bachelier dans une orientation administrative ou équivalent par expérience
- ✓ Vous parlez couramment le néerlandais et le français, la connaissance de l'anglais est un atout
- ✓ Vous êtes à l'aise au téléphone, orienté client et empathique
- ✓ Vous êtes flexible et résistant au stress
- ✓ Vous êtes un teamplayer, vous êtes impliqué et avez une attitude positive
- ✓ Vous êtes compétent en informatique.

NOTRE OFFRE

- ✓ Fonction stimulante, variée et autonome
- ✓ Contrat fixe à durée indéterminée
- ✓ Emploi à temps plein (40 heures par semaine)
- ✓ Conditions salariales et de travail attractives, avantages extra-légaux (chèques repas, assurance hospitalisation, assurance groupe, jours de congé supplémentaires)
- ✓ Environnement de travail dynamique et en pleine croissance
- ✓ Programme d'intégration complet
- ✓ Attention portée à la croissance personnelle grâce à des formations et un coaching ciblés
- ✓ Entreprise internationale stable dans un environnement sans embouteillages.

CE POSTE A-T-IL SUSCITÉ VOTRE INTÉRÊT ?

Envoyez votre lettre de motivation accompagnée de votre CV à VIVISOL B, hr@vivosol.be